

ประกาศองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย  
เรื่อง นโยบายการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

พระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๒๘ (๑) กำหนดให้คณะกรรมการนโยบายมีอำนาจหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบายทั่วไปขององค์การ

คณะกรรมการนโยบาย ส.ส.ท. มีความมุ่งมั่นที่จะให้ ส.ส.ท. เป็นสถาบันสื่อสาธารณะแห่งชาติ ที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงได้กำหนดนโยบายการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสนี้ขึ้น เพื่อเป็นกลไกป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมด้วยความรับผิดชอบ โดยคณะกรรมการนโยบาย ส.ส.ท. ให้ความสำคัญกับการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. บุคลากรของ ส.ส.ท. ต้องร่วมกันสอดส่องดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ ส.ส.ท.

๒. ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอก สามารถติดต่อ หรือร้องเรียนถึงการปฏิบัติที่ขัดแย้ง หรือสงสัยว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมาย จริยธรรม การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. มีช่องทางการรับแจ้งเบาะแส หรือ ข้อร้องเรียน ขั้นตอนการดำเนินการ หากพบเห็นการฝ่าฝืน หรือ การไม่ปฏิบัติตามจริยธรรม และจรรยาบรรณ การทุจริตประพฤติมิชอบ ตลอดจนข้อสงสัยต่าง ๆ

๔. มีกลไกการดำเนินงานและการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่าน ๓ กลไกหลัก ซึ่งประกอบด้วย ๑) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒) การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในกรณีมีการขัดต่อจริยธรรมวิชาชีพ และ ๓) การร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ของพนักงาน โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาในระดับที่สูงขึ้นไป หรือดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๕. มีมาตรการคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวมถึงผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยต้องรับฟังและพิจารณาดำเนินการต่อทุกข้อร้องเรียนและเบาะแสอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเอาใจใส่ รวมทั้ง ให้ความสำคัญแก่ทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม โดยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส จะถูกปิดเป็นความลับ ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับ ความคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ทั้งนี้ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการนโยบายองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายด้านการป้องกันการทุจริตและการละเมิดหลักจริยธรรมในองค์การ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ และให้ประกาศนี้มีผลใช้บังคับแทน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(รองศาสตราจารย์เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง)

ประธานกรรมการนโยบาย

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย